



Doprava a možnosti platby v internetovém obchodu: www.e-venkovni-rolety.cz,
platné od 30.06.2015

Doprava a platba zboží - možnosti dopravy a převzetí zboží:

- -Osobní převzetí **zdarma** v provozovně v Praze: Batima, Pod Harfou 933/72, Praha Vysočany, 19000
- Osobní převzetí **zdarma** v provozovně v Liberci: Batima, K Batimě 336, Mníšek u Liberce, 46331
- -Doprava Českou poštou – vzhledem k povaze a rozměrům zboží bude cena dopravy zaslána zákazníkovi ke schválení, po odeslání celkové objednávky. Cena je dopravy kalkulována dle tarifu přepravce v závislosti na vzdálenosti, váze a objemu objednávky.
- Doprava TopTrans – vzhledem k povaze a rozměrům zboží bude cena dopravy zaslána zákazníkovi ke schválení, po odeslání celkové objednávky. Cena je dopravy kalkulována dle tarifu přepravce v závislosti na vzdálenosti, váze a objemu objednávky.
- Dále nabízíme možnost smluvního rozvozu zboží našimi vozy. Pravidelné rozvozy zboží provádíme každé pondělí, na trase našich poboček Liberec, Praha, Plzeň, Hradec Králové dle aktuálních objednávek.

Možnosti platby:

- na dobírku při převzetí zboží od přepravce
- v hotovosti při převzetí při osobním vyzvednutí na pobočce
- platbou předem na účet č. 2479692/0800, vedený u České spořitelny

Spediční doprava TopTrans

Přepravní společnost Toptrans zajišťuje doručení zásilek po celé České republice. Zboží vám bude doručeno do 48 hodin od expedice z naší výroby či skladu. Doručení zásilky je předem telefonicky avizováno řidičem v den doručení.

Doručení Českou poštou

Doručení balíku probíhá následující pracovní den poté, co ho předáme České poště.

Zásilka bude dodána na vámi určenou adresu. Informace o expedici zásilky je odeslána e-mailem a prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený v objednávce. Svou zásilku můžete sledovat online na stránkách České pošty. Česká pošta garantuje dodání balíku následující pracovní den po té, co ho předáme. V případě, že vás pracovník pošty nezastihne, dostanete informaci v tištěné podobě do schránky a je možné domluvit náhradní termín dodání, nebo vyzvednout zásilku na příslušné poště.



Doprava a možnosti platby v internetovém obchodu: www.e-venkovni-rolety.cz,
platné od 30.06.2015

Převzetí zásilky při všech způsobech dodání:

Důrazně doporučujeme důkladnou kontrolu zásilky při jejím převzetí. V případě zjištění porušeného nebo poškozeného obalu doporučujeme zásilku nepřebírat, případně řešit přímo s pracovníkem přepravní společnosti či České pošty.

Nahlášení poškozených zásilek proveďte nejpozději do 24 hodin od převzetí zásilky. Můžete se také obrátit na naši zákaznickou linku 602 550 542, kde vám rádi poradíme jak v takových případech postupovat. V případě reklamace doporučujeme nevyhazovat obal - je předmětem důkazního řízení.

Pro variantu dodání prostřednictvím České pošty je možné sledovat pohyb zásilky online na internetových stránkách České pošty:

<http://www.ceskaposta.cz/cz/nastroje/sledovani-zasilky.php>

Kromě sledování zásilky je také možné u obou variant měnit dispozice zásilky.

Pokud obdržíte již avízo o termínu dodání nebo o uložení na poště a termíny vám nevyhovují, nabízí Česká pošta možnost změny na adrese:

<https://formulare.cpost.cz/zmenadispozice/overeni.html>