

## **Jak nakupovat**

Objednání zboží v internetovém obchodě **www.e-venkovni-rolety.cz** je velice snadné. Pro vaše pohodlí jsme vám však ještě připravili jednoduchý návod, jak správně nakoupit.

Výběr zboží:

- Pokud již přesně víte, které zboží si chcete koupit, doporučujeme použít vyhledávání v horní levé části stránky. Stačí zadat název výrobku a kliknout na tlačítko s obrázkem „Lupy“ na vyhledání.
- Pokud výrobek teprve hledáte, vyberte si nejprve na titulní straně kategorii podle obrázku, ve které se daný výrobek nachází. Následně si zvolte výrobek, o který máte zájem.
- Po otevření konfigurátoru rolet si zvolte volitelné parametry výrobku, dle typu rolety:
  - typ rolety nebo roletové schránky
  - rozměry stavebního otvoru nebo okna
  - zadejte parametry a vlastnosti rolety, vodící lišty apod.
  - výběr barvy výrobku, dle vzorníku RAL v rozbalovacím menu nebo imitace dřeva
  - stranu a způsob ovládání rolety
  - příslušenství rolety
  - množství, zadejte počet kusů
- Po zadání požadovaných parametrů výrobku stiskněte tlačítko „Výpočet ceny“ a tím zjistíte cenu výrobku.
- K zadanému výrobku máte možnost napsat upřesnění do pole „Upřesnění k objednávce“
- Pokud jste dokončili zadání všech parametrů výrobku a přepočítali cenu, stiskněte u příslušného výrobku tlačítko „Vložit do košíku“.
- Dále můžete v E-shopu pokračovat v nákupu a přidávat do košíku další výrobky.
- Pokud již chcete dokončit objednávku a jít do nákupního košíku, klikněte v pravém horním rohu na tlačítko „KOŠÍK – Dokončit objednávku“.

Změna obsahu košíku:

- Pokud ještě nejste v nákupním košíku a chcete se podívat na jeho obsah a dokončit objednávku, použijte tlačítko KOŠÍK v pravém horním rohu stránky.
- V košíku je vidět přehledně zobrazený seznam zboží, které si chcete koupit a lze zde změnit jeho množství v okénku s počtem kusů, případně výrobek zcela z košíku smazat kliknutím na Odebrat.
- Pokud již není třeba nic měnit a chcete pokračovat, tak klikněte na tlačítko „POKRAČOVAT K DOPRAVĚ A PLATBĚ“.

#### Doprava a platba:

- Vyberte si způsob dopravy, který vám nejvíce vyhovuje. Výrobky si můžete osobně vyzvednout osobně v našich pobočkách v Liberci a v Praze. Nebo si můžete nechat zboží doručit dopravní společností TopTrans nebo Českou poštou - viz. příloha „Doprava a platba zboží“. Dopravu Českou poštou doporučujeme využívat pouze pro malé zásilky s náhradními díly a nedoporučujeme ji k přepravě rolet a roletových schránek, k tomu využijte výhradně přepravy TopTrans.
- Osobní vyzvednutí zboží v našich pobočkách v Liberci a v Praze je zdarma.
- Vyberte si způsob platby, který vám nejvíce vyhovuje. Objednávku můžete zaplatit na dobírku, platbou předem na účet nebo hotově až při osobním vyzvednutí v pobočce. Na pobočce platíte zboží v hotovosti nebo můžete zboží zaplatit předem na účet.

#### Doručovací údaje:

- V tomto kroku je potřeba vyplnit vaše jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon, na kterém vás budeme informovat o stavu objednávky. Pole označené \* jsou povinná a nezbytná pro dokončení objednávky. Při objednávce zboží na firmu je potřeba navíc vyplnit název firmy, IČO a DIČ.
  - Pokud jste již u nás někdy nakupovali, tak klikněte v pravém horním rohu na tlačítko „Přihlásit“. Objeví se přihlašovací okno, kam zadáte svůj e-mail jako Login-uživatelské jméno a své heslo a klikněte na „PŘIHLÁSIT“.
- Jestli jste své heslo zapoměli, můžete si ho nechat poslat na e-mail. Klikněte na tlačítko „ZAPOMENUTÉ HESLO“. Pak již jen stačí zadat svůj e-mail, který jste použili při registraci a kliknout na tlačítko „Odeslat“. Na e-mail vám přijdou vaše přihlašovací údaje s novým heslem.
- o Pokud chcete zboží doručit na jinou adresu, než je fakturační, zatrhněte „Chci zboží doručit na jinou adresu“ a vyplňte adresu, na kterou chcete zboží nechat zaslat.
  - o V dolní části stránky naleznete pole „Poznámka k objednávce“, které je určené pro dodatečné informace.
- Tato stránka je určena pro celkovou kontrolu objednávky. Je zde vidět veškeré zboží, které si chcete objednat, zvolená doprava, platba, fakturační a doručovací adresa a konečná cena s DPH.
  - Pokud jste našli v přehledu nějakou chybu, máte nyní možnost chybu opravit. Pro opravu ve zboží se klikněte na tlačítko „Krok zpět“ a vraťte se zpět do části „Košíku 1-2“.
  - Pokud je vše v pořádku, tak je si přečtěte obchodní podmínky, zaškrtněte „Souhlas s obchodními podmínkami“ a klikněte na tlačítko „Odeslat objednávku-objednat“, objednávka se odešle, a zobrazí se informace o tom, že vaše objednávka byla úspěšně odeslána.

#### Potvrzení o přijetí objednávky:

- Ihned, jakmile náš systém zaznamená přijetí objednávky, zašle vám automatický e-mail, že jsme vaši objednávku do systému v pořádku obdrželi. Pokud toto oznámení do 24 hodin neobdržíte, zkontrolujte nejdříve svou složku nevyžádané pošty (spam), pokud ani tam e-mail nenajdete, kontaktujte naši infolinku 602 550 542. Zde si u našich pracovníků zkontrolujte, zda vaši objednávku evidujeme.

#### Potvrzení objednávky:

- Po zpracování objednávky naším obchodníkem, vám zašleme potvrzující e-mailovou zprávu, že vaši objednávku potvrzujeme, a termín, kdy jsme schopni vyrobené zboží doručit. Pokud není možné objednávku z jakéhokoliv důvodu doručit, budete telefonicky nebo e-mailem o této skutečnosti bezodkladně informováni.

#### Potvrzení záruky:

- Jako záruční doklad pro vyřízení záruky u nás slouží pokladní doklad či faktura, které při osobním odběru obdržíte přímo v pobočce, v zásilce se zbožím, nebo je zaslán na váš e-mail uvedený při registraci.

V některých případech je však záruční list součástí dárky. Zašlete nám jej, vrátíme vám jej poštou potvrzený. Můžete jej potřebovat při případném jednání se servisem kvůli opravě výrobku.